बिहार सरकार

"जनता के दरबार में मुख्यमंत्री" कार्यक्रम

- राज्य की जनता से सीधा संवाद स्थापित करने, उनकी समस्याओं/शिकायतों से अवगत होने एवं उसके त्वरित निवारण हेतु प्रभावी व्यवस्था स्थापित करने की पहल।
- यह कार्यक्रम प्रत्येक माह के प्रथम, द्वितीय एवं तृतीय सोमवार को 11:00 बजे पूर्वाह्न, संवाद, मुख्यमंत्री सचिवालय, 4 देशरत्न मार्ग, पटना में आयोजित किया जाएगा।
- "जनता के दरबार में मुख्यमंत्री" कार्यक्रम का आयोजन दिनांक–12.07.2021 (सोमवार) अर्थात् द्वितीय सप्ताह से प्रारंभ किया जाएगा, जिसमें सामाजिक प्रक्षेत्र से जुड़े विषयों यथा – स्वास्थ्य, शिक्षा, कल्याण, विज्ञान एवं प्रावैधिकी, श्रम संसाधन, सामान्य प्रशासन, कला संस्कृति एवं वित्त विभाग से संबंधित शिकायतें सुनी जाएंगी।
- प्रारंभ में कोविड–19 संक्रमण को देखते हुए मोबाईल एप **JKDMM** के माध्यम से समस्या/शिकायत दर्ज करने की व्यवस्था की गयी है। मोबाईल एप **website: www.jkdmm.bih.nic.in** से डाउनलोड किया जा सकता है।
- जिन आवेदकों के पास मोबाईल की सुविधा नहीं है, वैसे आवेदक अपने प्रखंड विकास पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/जिला पदाधिकारी कार्यालय में जाकर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं, जहाँ आवेदक के शिकायत को जिला /अनुमंडल/प्रंखड कार्यालय द्वारा मोबाईल एप JKDMM में दर्ज किया जायेगा। इसके लिए आवेदक को आधार संख्या एवं मोबाईल न0 (अपना अथवा किसी परिचित का) देना होगा।
- मोबाईल एप में आवेदन दर्ज (submit) करने पर आवेदक को एक यूनिक संख्या उनके मोबाईल न0 पर SMS एवं ईमेल पर प्राप्त होगी। इस यूनिक संख्या के माध्यम से आवेदक अपने दर्ज किये गये आवेदन की स्थिति की जानकारी मोबाईल एप पर प्राप्त कर सकेंगे। जनता दरबार में भाग लेने हेतु तिथि एवं स्थल की जानकारी आवेदक को उनके दिये गये मोबाईल न0 पर SMS एवं ईमेल पर भेजी जायेगी।
- जिला पदाधिकारी द्वारा सभी चिन्हित् आवेदकों को सूचित किया जायेगा और "जनता के दरबार में मुख्यमंत्री" कार्यक्रम की तिथि के पूर्व सभी का RTPCR covid Test कराया जायेगा। कोविड निगेटिव पाये जाने वाले आवेदकों को जिला प्रशासन द्वारा टीकाकरण कर कार्यक्रम स्थल, पटना भेजने एवं वापसी की पूरी व्यवस्था की जायेगी।
- पटना से दूरी को देखते हुए अररिया एवं कटिहार जिला के आवेदकों के लिए बेगूसराय जिला में, किशनगंज एवं पूर्णिया जिला के आवेदकों के लिए समस्तीपुर जिला में, सहरसा एवं सुपौल जिला के आवेदकों के लिए मुजफ्फरपुर जिला में, भागलपुर एवं बांका जिला के आवेदकों के लिए नालंदा जिला में तथा पश्चिम चम्पारण एवं मधेपुरा जिला के आवेदकों के लिए वैशाली जिला में (रविवार) रात्रि आवासन की व्यवस्था की जायेगी। जहां से वे अगले दिन (सोमवार) को कार्यक्रम स्थल (संवाद, मुख्यमंत्री सचिवालय, 4 देशरत्न मार्ग, पटना) के लिए प्रस्थान करेंगे।
- वर्तमान में मोबाईल एप के माध्यम से आवेदन प्राप्त करने की व्यवस्था कोविड महामारी के प्रोटोकॉल के अनुरूप है। भविष्य में कोविड महामारी में कमी आने पर "जनता के दरबार में मुख्यमंत्री" कार्यक्रम का आयोजन पूर्व के वर्षों की भांति संचालित किया जाएगा। इसके लिए अलग से सूचना दी जायेगी।

विस्तृत जानकारी के लिए अपने प्रखंड विकास पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी अथवा जिला पदाधिकारी से संपर्क किया जा सकता है।

PR No. 003299 (I & PRD) D. 2021-22

सूचना एवं जन–सम्पर्क विभाग, बिहार द्वारा जनहित में जारी।